



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **HOFFMANN EITLE, S.L.U.** es consciente de la importancia del respeto al medio ambiente en la realización de todas sus actividades y de la relevancia que tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes en las actividades de:

***LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN MATERIA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL: REDACCIÓN, PRESENTACIÓN Y TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE INVENCIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, ELABORACIÓN DE INFORMES DE PATENTABILIDAD, ANÁLISIS PREVIOS A LA PUESTA EN EL MERCADO DE PRODUCTOS/PROCESOS/USOS (ANÁLISIS DE LIBERTAD DE OPERACIÓN FTO) EN CUALQUIER CAMPO RELACIONADO CON LAS CIENCIAS QUÍMICAS, BIOLÓGICAS Y MÉDICAS, ASÍ COMO EL ASESORAMIENTO LEGAL GENERAL EN MATERIA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL Y TRAMITACIÓN POST-CONCESIÓN DE TODO TIPO DE PATENTES***

Para cumplir este compromiso, la Dirección de la empresa ha establecido un **Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente** de acuerdo a las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015** cuyos pilares básicos son:

- Establecer la gestión de Calidad y Medio Ambiente como un elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa y como una ventaja competitiva.
- Cumplir todos los requisitos legales y normativos, así como todos los compromisos que la organización suscriba y los exigidos por los clientes, relacionados con la calidad del servicio prestado y con los aspectos ambientales.
- Satisfacer los requisitos de los clientes.
- Optimizar permanentemente todos los procesos para disminuir los costes de una inadecuada gestión de la Calidad.
- Hacer de la Calidad un elemento básico en la cultura de la organización.
- Avanzar en la mejora continua.
- Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de la organización con la Política establecida y desarrollar un modelo de gestión participativo que aproveche las capacidades de toda la plantilla.
- Fomento de la formación y sensibilización de los empleados en materia ambiental garantizando el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades.
- Promover la comunicación con todo el personal haciendo hincapié en los compromisos adquiridos con la Calidad y el Medio Ambiente.
- Creación del ambiente de trabajo apropiado facilitando la participación del personal en todas las actividades y en la consecución de los objetivos marcados.
- Planificación de nuestras actividades de tal forma que se asegure la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento en el campo ambiental.
- Promover el uso racional y eficiente de los recursos naturales e implantar actuaciones encaminadas a la reducción, reutilización y reciclado de materiales generados en nuestra actividad.
- Minimización del impacto ambiental producido por nuestra actividad haciendo hincapié en los residuos generados, especialmente aquellos de carácter peligroso.
- La organización asume su responsabilidad social en todas sus actuaciones, colaborando con ello activamente al progreso de la sociedad.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas acordes con los compromisos asumidos.

Fdo.: Gustavo Fúster

Comité de Dirección de HOFFMANN EITLE, S.L.U.